



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023



AJUNTAMENT
DE TORELLÓ

SUMARI



- PRESENTACIÓ
- MISSIÓ, VISIÓ I VALORS
- OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ESPECÍFICS I ACTUACIONS
- EL SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES
- EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030
- COM S'HA FET EL PAM

PRESENTACIÓ

Aquest Pla d'Actuació Municipal que compartim és el fruit de treball de l'equip polític i tècnic de l'Ajuntament. Hi recollim els objectius principals de l'acció de govern en aquest mandat 2019-2023.

La pandèmia de la COVID-19 n'ha condicionat la redacció, endarrerint-la, i és evident que també ho pot fer en la seva execució, pel fet d'haver de supeditar, almenys la primera part de mandat, a fer front als efectes de la crisi sanitària, social i econòmica que comporta. En aquest sentit, el Pla d'Actuació Municipal representa, doncs, la fermesa del nostre compromís en l'assoliment dels objectius del programa més enllà de les circumstàncies adverses en que toca desplegar-lo.

És un document de treball en dues direccions. En una marca les accions i projectes a realitzar per assolir els objectius del nostre programa. Les contextualitza en el marc estratègic que hem definit per concretar la missió, els valors i el bon govern que ens hem marcat com objectiu, i les detalla en accions específiques per aconseguir-lo. Per altra banda és una document que permet fer el seguiment i avaluar-ne, així, el grau de compliment.

Aquest Pla d'Actuació Municipal, a més, està alineat amb els objectius de l'agenda 2030 de Nacions Unides i és un compromís amb els 17 objectius de desenvolupament sostenible que estructuraven aquest repte global.

En definitiva, un full de ruta de la política local, en el marc de la realitat global, i que busca aconseguir millorar el benestar de les persones, tant a nivell individual com col·lectiu. Amb garanties d'un bon desenvolupament personal, però també social, on l'educació, en visió 360° és clau, com ho és la vitalitat de les entitats culturals i esportives de Torelló. Un Pla d'Actuació Municipal que persegueix crear les millors condicions pel teixit econòmic i, a l'hora, la sostenibilitat del nostre progrés.

PRESENTACIÓ

El desplegament d'aquest programa ha de suposar un pas endavant important en la millora de Torelló. En la mesura que n'assolim els objectius haurem aconseguit avançar cap a un model que ens hi permeti viure millor i ens en faci sentir encara més orgullosos.

Marçal Ortuño i Jolis
Alcalde de Torelló



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT 2020-2023



Missió

La missió de l'Ajuntament és treballar de forma transparent, eficient i propera amb la ciutadania i el teixit associatiu per tal de garantir una bona qualitat de vida als torellonencs i torellonenques..

Visió

Fer de Torelló un poble viu i dinàmic, participatiu, socialment cohesionat, amigable per viure-hi i referent al territori en serveis de qualitat i oferta sociocultural.

Valors

1. Bon govern i transparència
2. Proximitat
3. Transversalitat
4. Eficiència i eficàcia
5. Sostenibilitat
6. Exigència
7. Participació
8. Igualtat
9. Il·lusió
10. Coratge

OBJECTIUS ESTRATÈGICS



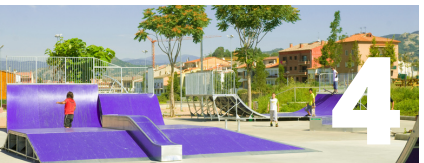
Avançar cap a un poble més inclusiu i que cuida a les persones més vulnerables



Mantenir i atraure majors oportunitats de creixement econòmic



Impulsar un model de municipi més verd i sostenible



Treballar per un poble net i endreçat amb uns espais públics de qualitat



Potenciar un Torelló culturalment viu i socialment dinàmic i participatiu

OBJECTIUS ESTRATÈGICS



Fer de Torelló un poble que educa, acompanya i empodera al llarg i ample de la vida



Garantir una administració oberta, transparent i propera



Exercir el lideratge en el territori i implicar-se en les necessitats del país



Fomentar la perspectiva de gènere i treballar per la igualtat de forma transversal



Avançar cap a un poble més inclusiu i que cuida a les persones més vulnerables

Objectiu específic

1.1



Reduir el grau de vulnerabilitat social de la ciutadania

- Elaboració del Pla de les persones grans.
- Implementació de les accions del Pla d'inclusió social.
- Creació d'una comissió de salut pública.
- Difusió de la cartera de serveis socials.

Objectiu específic

1.2



Empoderar a les persones per l'accés al mercat laboral

- Elaboració de la diagnosi de noves vies d'ocupació a través de l'economia social i el tercer sector.
- Remodelació de l'espai de recerca de feina: nous ordinadors i mobiliari, nou disseny de l'espai i ampliació de les activitats.
- Planificació de les accions per dinamitzar l'espai de recerca de feina i millora de les competències de les persones.
- Creació de noves eines i cursos de formació per als aturats per tal d'establir projectes empresarials propis.
- Establiment de xarxes de relacions amb el teixit empresarial.

Objectiu específic

1.3



Garantir el dret d'accés a l'habitatge per a tothom

- Realització d'un estudi del parc d'habitatge buit.
- Augment del parc d'habitatge de lloguer social.
- Augment de la borsa d'habitatge social municipal.



Mantenir i atraure majors oportunitats de creixement econòmic

Objectiu específic

2.1



Consolidar i potenciar el teixit empresarial i atraure noves empreses i inversions

- Elaboració d'una diagnosi sectorial per conèixer el teixit empresarial del municipi.
- Elaboració del Pla de millora, promoció i comunicació dels Polígons d'Activitat Econòmica (PAE).
- Creació del Pla de formació i acompanyament per al sector empresarial a partir de les pròpies demandes a l'hora de dissenyar el pla formatiu.
- Atenció, suport i assessorament a les persones emprenedores per tal de desenvolupar el seu projecte emprenedor/empresarial.
- Formació i assessorament per part d'experts per a l'emprenedoria.
- Elaboració del Pla de millora i dinamització dels espais adreçats a Viver d'empreses per tendir a un centre de treball més obert.
- Elaboració d'un pla de sensibilització per fomentar les competències emprenedores (foment de l'emprenedoria als centres educatius, tallers i xerrades per fomentar l'esperit emprenedor, premis d'emprenedoria...)

Objectiu específic

2.2



Dinamitzar l'eix comercial del municipi

- Realització d'una diagnosi comercial per a definir una estratègia de dinamització del comerç local.
- Disseny i execució de programes d'acompanyament i formació per al sector comerç.
- Creació d'una borsa pública de locals buits.
- Elaboració d'un programa per impulsar l'ocupació d'aquests locals comercials buits.
- Campanya per la dinamització comercial i el foment del comerç de proximitat.
- Disseny d'un pla d'actuació, promoció, dinamització i millora del Mercat Municipal.



Mantenir i atraure majors oportunitats de creixement econòmic

Objectiu específic

2.3



Promoure la xarxa de relacions entre els diferents agents socials i econòmics

- Campanya de networking per a empreses, PAE, persones emprenedores i comerç.
- Realització d'accions al costat d'iniciatives i activitats culturals, esportives i festives locals com Carnaval, Cinema de muntanya, Cursa dels Matxos, Pescabirres, Fira de Nadal, etc.
- Activació del projecte Institut Cirvianum: apropar els alumnes al Viver d'empreses, creant dinàmiques de xerrades amb ocupació i empenedoria.
- Activació d'un programa per facilitar i donar continuïtat a projectes empresarials i comercials que haurien de tancar per jubilació.

Objectiu específic

2.4



Promoure els actius patrimonials de Torelló i el seu valor turístic

- Augment de les visites i activitats del Museu de la Torneria.
- Campanya de difusió de la Fira TocaFusta.
- Promoció de la zona d'autocaravanes.
- Col·laboració i participació en l'organització anual del Festival d'Arts Festus.
- Col·laboració i participació en l'organització anual del Festival de Cinema de Muntanya.
- Col·laboració i participació en l'organització anual de la Fira del Vi de Muntanya.
- Col·laboració i participació en l'organització anual del Pescabirres.
- Col·laboració i participació en l'organització anual de la cursa #matxos.



3 Impulsar un model de municipi més verd i sostenible

Objectiu específic

3.1



Avançar cap a un model energètic autosuficient i més sostenible ambientament

- Realització d'auditories energètiques a tots els edificis públics municipals.
- Creació del Consell Municipal de Medi Ambient i Transició Energètica.
- Realització d'un pla d'incentivació i aplicació de l'ús d'energies renovables i eficiència energètica tant a nivell municipal com de particulars.
- Redacció d'un nou Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) adaptat a les necessitats actuals, implementar-lo i executar-lo.
- Adaptació progressiva del parc mòbil municipal cap als vehicles elèctrics.
- Creació de l'Oficina d'estalvi energètic.
- Inclusió d'entitats a favor del transport públic al Consell Municipal de Seguretat i Mobilitat.
- Fer de Torelló l'estació de referència de la Garrotxa (millorant les combinacions i les freqüències del transport públic).
- Revisió del Pla de Mobilitat.
- Creació de noves places d'aparcament per a bicicletes i motos.
- Realització d'un estudi per a la creació de rutes de carril bici a Torelló.
- Renovació del contracte amb Som Mobilitat que inclogui l'ampliació de la flota a diversos punts del municipi.



3 Impulsar un model de municipi més verd i sostenible

Objectiu específic

3.2



Pacificació i millora del trànsit en zones residencials

- Reordenació de la circulació de cotxes en zones residencials, passant de doble circulació a circulació de sentit únic.
- Elaboració d'un Pla de millora de l'asfaltat dels carrers.
- Senyalització i potenciació de l'ús de les rutes de circumval·lació del poble per a trajectes interurbans.
- Definició i aprovació d'un protocol intern de l'ajuntament sobre els talls de carrer.
- Harmonització dels elements reductors de velocitat (bandes sonores i passos elevats).

Objectiu específic

3.3



Millora del verd urbà i dels espais periurbans per augmentar la qualitat de vida de la ciutadania

- Redacció i execució d'un projecte per a la millora dels parterres del barri de Montserrat.
- Construcció d'un espai lúdic-esportiu a la vora del riu Ter pensat com un espai de lleure i esport.
- Integració de l'aiguabarreig i el camí Vora Ges en les actuacions del Consorci del Ter com a reclam turístic.
- Desplegament del Pla de l'arbrat per fer una gestió eficient dels arbres i obtenir unes zones verdes de millor qualitat.
- Elaboració de plans de gestió i preservació, a nivell local, dels espais oberts amb interès ecològic o paisatgístic o que compleixen una funció compensadora de les activitats urbanes.
- Potenciació dels jardins de Can Parrella amb una oferta cultural i de serveis que els faci atractius.
- Arranjament del Puig de les Tres Creus en coordinació amb els Pabordes de Rocaprevera.
- Redacció del Pla de poda.
- Realització de sessions de sensibilització a la població sobre els beneficis del verd urbà i de l'arbrat viari.
- Trasllat dels horts urbans davant del tanatori.
- Redacció d'un projecte d'Anella Verda.



3 Impulsar un model de municipi més verd i sostenible

Objectiu específic

3.4



Garantir uns subministraments públics de qualitat

- Reforma dels claveguerams dels carrers Lluçanès i Bonavista i el de l'avinguda dels Pirineus.
- Recuperació dels pous d'aigua contaminats.
- Millora dels dipòsits inclosos en el Pla de l'aire.
- Construcció d'una nova estació de sondeig.
- Substitució de les llumeneres de vapor per LEDs.
- Implementació d'un servei de deixalleria mòbil per barris.
- Lideratge de la posada en marxa de l'empresa pública comarcal per l'aigua en baixa i clavegueram.
- Elaboració d'un estudi de descomptes en la taxa de deixalles derivats del bon ús de la deixalleria.



Treballar per un poble net i endreçat amb uns espais públics de qualitat

Objectiu específic 4.1



○ Millorar i redissenyar els espais urbans i adaptar-los a les necessitats de la ciutadania

- Inici de la urbanització de l'avinguda Pirineus i reorganitzar la mobilitat en els carrers de l'entorn.
- Millora de la plaça Joanot Martorell.
- Acabament del projecte del camp del Montserratí.
- Millora del carrer St. Miquel.
- Millora de la plaça Dr. Fleming.
- Millorar el disseny estètic de les rotondes a les entrades del poble.
- Millora de la circulació de la placeta d'en Pujol, el Pont i la sortida des de la ronda Pollancredes.
- Obertura del pas de la Cooperativa cap a l'aparcament del mercat Municipal.
- Disseny d'una carta de colors del casc antic

Objectiu específic 4.3



○ Millorar el parc d'equipaments esportius

- Millorar el parc d'equipaments esportius 11 Adequació de l'espai de l'antiga carpa com a pista poliesportiva.
- Finalització de la pista d'atletisme segons projecte fet i aprovat.
- Substitució-renovació de la gespa artificial del camp de futbol.



Potenciar un Torelló culturalment viu i socialment dinàmic i participatiu

Objectiu específic

5.1



Potenciar la promoció i la difusió de les activitats socioculturals en el municipi

- Creació d'una agenda mensual per coordinar i promocionar totes les activitats culturals de Torelló.
- Elaboració d'un protocol d'ús de les xarxes socials.
- Celebració d'un acte sociocultural mensual de referència comarcal.
- Creació d'un nou cicle d'activitats socioculturals als jardins Can Parrella.

Objectiu específic

5.2



Definir i potenciar l'espai cultural del Museu de la Torneria, l'Associació d'Estudis Torellonencs (ADET) i l'Escola d'Arts Plàstiques

- Elaboració del reglament de la sala d'exposicions del Museu que prevegi una programació estable.
- Definició dels usos de tots els espais a l'entorn del Museu de la Torneria.
- Millora de les instal·lacions de la Biblioteca Dos Rius, resolent alguns problemes de la seva estructura i dels seus espais exteriors.
- Elaboració d'un estudi per crear un Ateneu com a lloc de trobada dels diferents col·lectius i entitats culturals.



Potenciar un Torelló culturalment viu i socialment dinàmic i participatiu

Objectiu específic 5.3



Promoure la millora de col·lectius específics i entitats socials

- Creació de programes de formació i suport a les entitats esportives en diferents àmbits segons directius PREAE.
- Realització d'un estudi per establir línies de subvenció per a projectes d'entitats.

Objectiu específic 5.4



Afavorir la participació de la ciutadania en la presa de decisions de l'acció municipal

- Recuperació de les assemblees de barri i estendre-les a tot el municipi.
- Incorporació del Consistori Infantil per tal que els infants tinguin veu en decisions de l'Ajuntament que els afectin directament.
- Realització de processos participatius anuals rellevants d'una forma transversal.
- Augment de la participació ciutadana en el procés d'elaboració dels pressupostos participatius.



Fer de Torelló un poble que educa, acompanya i empodera al llarg i ample de la vida

Objectiu específic 6.1



Fer de Torelló una ciutat educadora

- Redefinició del PEC amb mirada d'educació a temps complert i executar-lo.
- Centralització de tota l'educació i formació que es fa a Torelló en la regidoria d'Educació.
- Promoció dels serveis educatius municipals (Escola de Música i d'Arts Plàstiques) assegurant que disposen dels espais i recursos necessaris.
- Definició del Consell Escolar Municipal com un òrgan participatiu i de coordinació entre els diferents agents educatius.

Objectiu específic 6.2



Generar escenaris de participació juvenil i oferir uns serveis de proximitat que acompanyin els joves en el seu procés d'autogestió vital i emancipació

- Assessorament i orientació acadèmica i professional per facilitar la presa de decisions.
- Assessorament i prevenció per disminuir les conductes de risc associades a la salut.
- Posada en marxa d'una campanya específica per a la prevenció i erradicació de les violències que afecten les persones joves (violència masclista, violències sexuals i violències sexistes).
- Creació de grups de participació juvenil a partir de les necessitats o interessos detectats.
- Elaboració del Pla local de Joventut.



Garantir una administració oberta, transparent i propera

Objectiu específic

7.1



○ Millorar l'eficiència de l'organització municipal per donar una resposta més àgil a la ciutadania

- Realització d'una anàlisi periòdica de l'estat d'execució del pressupost.
- Posada en funcionament del sistema de geolocalització per a la millora de la gestió de les incidències a la via pública.
- Elaboració de les cartes de serveis municipals.
- Revisió de la Relació de Llocs de Treball (RLLT) de l'Ajuntament.
- Finalització del catàleg de tràmits municipals.
- Elaboració dels protocols de treball dels serveis municipals.
- Eliminació del silenci administratiu a l'ajuntament.
- Dotació dels recursos materials necessaris als diferents serveis d'atenció a la ciutadania (OAC) de l'ajuntament.

Objectiu específic

7.2



○ Millorar la transparència davant de la ciutadania

- Establiment d'un sistema d'indicadors sobre transparència.
- Elaboració d'un pla de comunicació de l'Ajuntament.
- Creació d'una nova web municipal.
- Difusió del compliment del Pla d'Actuació Municipal.



7 Garantir una administració oberta, transparent i propera

Objectiu específic

7.3



Desenvolupar un nou model de policia de proximitat

- Consolidació i cohesió de la plantilla (de la policia local) amb la reducció de l'índex de mobilitat dins el cos.
- Consolidació de la figura dels agents cívics.
- Realització de campanyes de prevenció i informació (excrements de gossos, voluminosos al carrer,...)
- Convocatòria 4 cops l'any del Consell Municipal de Seguretat Ciutadana i Mobilitat.
- Participació en les campanyes del Servei Català de Transit i de la Diputació de Barcelona.
- Comunicació a la ciutadania de les tasques de la policia local.

Objectiu específic

7.4



Aplicar una fiscalitat que promogui la igualtat d'oportunitats

- Ampliació del sistema de fiscalitat progressiva en les taxes.
- Inclusió de clàusules socials en la construcció.



8 Exercir el lideratge en el territori i implicar-se en les necessitats del país

Objectiu específic

8.1



Consolidar, i fer créixer, el paper de Torelló com a capital econòmica i social de la Vall del Ges i cultural de la zona d'Osona Nord

- Desenvolupament d'una forta política de promoció econòmica per a generar noves activitats econòmiques i nous llocs de treball.
- Augment de l'oferta educativa i de lleure per, d'acord amb centres escolars, escoles municipals, Ampa's, entitats culturals i club esportius, i en el marc de l'educació 360°, fer-la atractiva per a nens/es i joves més enllà de Torelló.
- Consolidació de l'oferta d'esdeveniments com Carnaval, Festus i Cinema de Muntanya per atraure nous visitants a Torelló.
- Consolidació de la línia de programació estable del Teatre Cirviànum buscant un creixement en el nombre d'espectadors forànis.

Objectiu específic

8.2



Posar de relleu el paper de Torelló i la Vall del Ges com a clúster del sector industrial dels envasos de perfumeria i cosmètica de primer nivell

- Lideratge en la creació d'un ens que agrupi les institucions públiques i les empreses del sector dels envasos cosmètics per explorar les sinèrgies d'aquesta relació i així posar de relleu el pes de Torelló, a nivell mundial, en aquest sector amb valors afegits com I+D i equips de treball qualificats.
- Portar a terme actuacions divulgatives per a donar a conèixer aquesta especificitat de Torelló, sobretot a nivell comarcal.



8 Exercir el lideratge en el territori i implicar-se en les necessitats del país

Objectiu específic

8.3

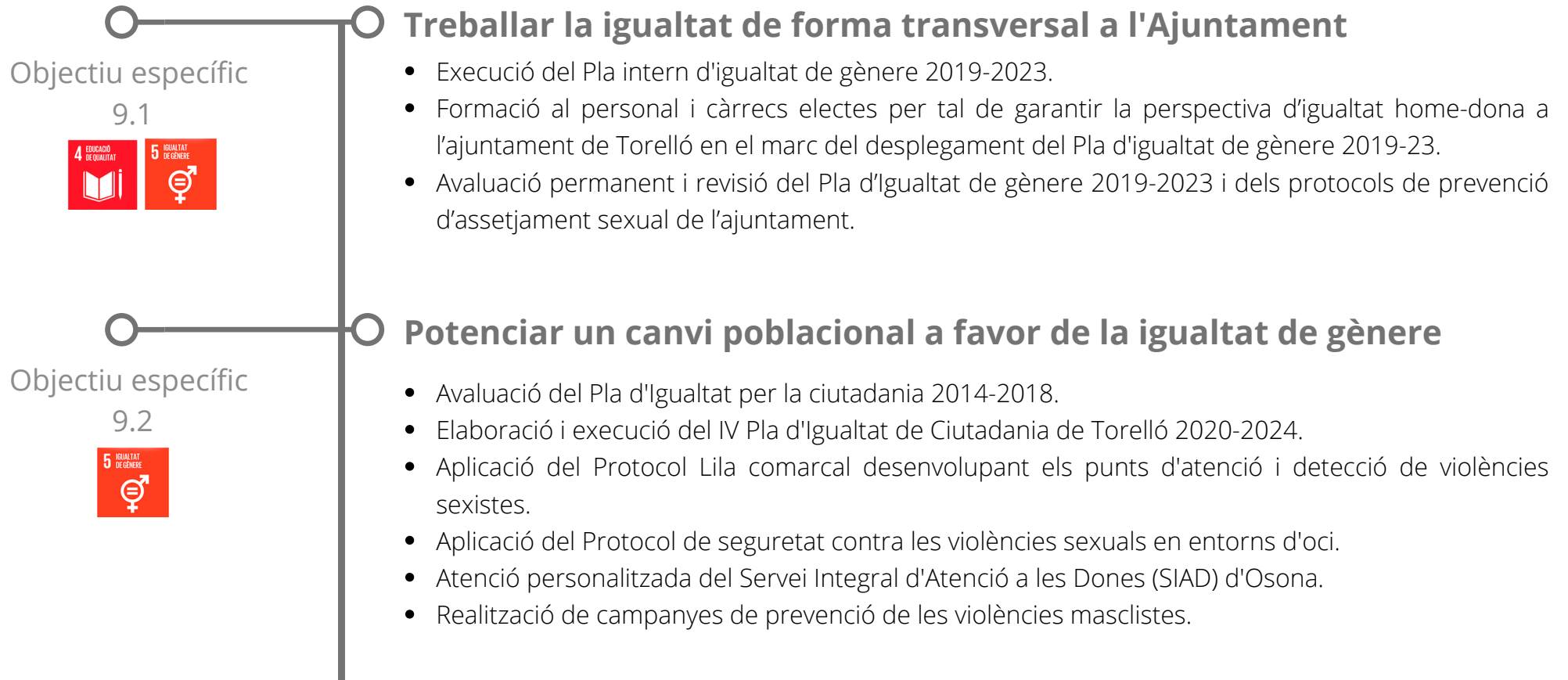


○ Fer evident el compromís de Torelló amb la reivindicació dels drets i llibertats del país

- Suport a totes les iniciatives de col·lectius i particulars que lluiten pels drets i llibertats del país aconseguint que Torelló aculli el màxim d'aquestes.
- Homenatjar a tots aquells torellonencs que van patir judici sumaríssim durant la Guerra Civil, en un acte solemne amb els seus descendents organitzat conjuntament amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.



Fomentar la perspectiva de gènere i treballar per la igualtat de forma transversal





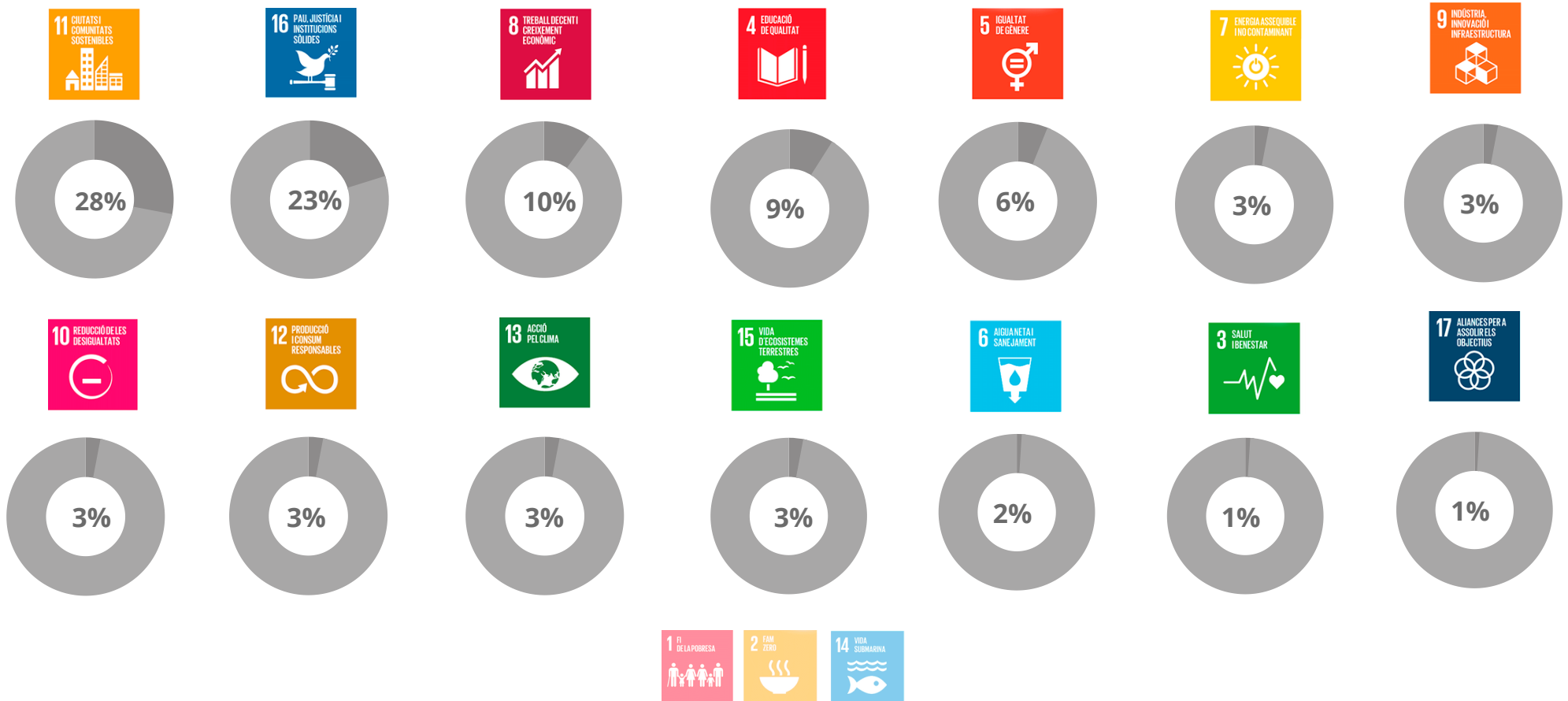
**AJUNTAMENT
DE TORELLÓ**

**OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE**

EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL

L'acció de govern de l'Ajuntament de Torelló contribueix a l'assoliment de 14 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El Pla de Mandat esdevé el full de ruta que ha d'orientar l'acció de govern del nostre Ajuntament pels propers 3 anys. Per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme.

Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

És per això que s'ha previst disposar d'una plataforma virtual on poder consultar la informació bàsica sobre el Pla de Mandat i la seva execució, de tal manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania.

La plataforma de seguiment serà accessible a través del web <https://plans-torello.diba.cat/>

COM S'HA FET EL PAM

El Pla de Mandat 2019-2023 que teniu entre mans és el resultat d'un procés de treball reflexionat i compartit entre el nivell polític i tècnic de l'Ajuntament, amb la voluntat de generar un instrument útil per a la gestió municipal i per a la presa de decisions estratègiques.

Durant quatre mesos, el conjunt de l'organització va treballar intensament l'elaboració del nou Pla de Mandat, en el que es concreten les prioritats polítiques del mandat, així com les polítiques, actuacions i serveis municipals dirigits a satisfer les necessitats reals individuals i col·lectives de les veïnes i veïns de Torelló pels propers anys.

El resultat d'aquest treball, que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, ha estat la confecció d'un Pla de Mandat reflexionat i col·laboratiu i que busca, al cap i a la fi, fer possible tot allò que ens hem proposat dur a terme en aquest mandat. Els treballs d'elaboració del PAM s'han realitzat entre els mesos de novembre de 2019 i setembre de 2020.



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023



**AJUNTAMENT
DE TORELLÓ**